

Regulamin Promocji

„1000 złotych, a może i więcej w kilku krokach”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizatorem promocji** jest Bank Spółdzielczy w Lubaczowie z siedzibą w Lubaczowie (adres siedziby: 37-600 Lubaczów, ul. Rynek 28), którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000102967, NIP 793-000-18-94, REGON 000507035, zwany dalej „Bankiem”.
2. Regulamin określa zasady i warunki promocji dotyczące rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego „Konto Na zawsze” oraz rachunku oszczędnościowego.
3. Promocja obowiązuje od 11.12.2023 roku do 30.06.2024 roku.

§ 2

DEFINICJE

1. **Nagroda**- nagroda pieniężna, której wartość jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. **Regulamin**- niniejszy regulamin promocji.
3. **Promocja**- określona regulaminem promocja dla rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego „Konto Na Zawsze oraz rachunku oszczędnościowego.
4. **Pakiet rachunków**- rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy „Konto Na Zawsze” oraz rachunek oszczędnościowy.
5. **Aplikacja mobilna**- aplikacja hybrydowa zainstalowana na urządzeniu mobilnym należącym do Użytkownika, która jest połączeniem funkcji uwierzytelniania Użytkownika w systemie bankowości elektronicznej oraz autoryzacji transakcji płatniczych lub dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej (mobilny podpis (token mobilny)) oraz funkcji udostępnionych w systemie bankowości mobilnej.
6. **Uczestnik promocji**:
 - 1) pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, rezydent w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe;
 - 2) osoba fizyczna, która na dzień poprzedzający start Promocji nie posiada w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w walucie PLN, a która w okresie obowiązywania Promocji założy pakiet rachunków;
 - 3) osoba niebędąca pracownikiem Banku.



7. Pisząc „Ty” w Regulaminie mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć udział w Promocji, natomiast pisząc „My”- mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Lubaczowie.

§ 3

ZASADY PROMOCJI

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest spełnienie wszystkich poniższych warunków:
 - 1) zawarcie umowy ramowej, w ramach której otworzysz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy „Konto Na zawsze” wraz z kartą debetową, usługą bankowości elektronicznej z metodą logowania i autoryzacji transakcji za pomocą aplikacji mobilnej oraz rachunek oszczędnościowy;
 - 2) wybranie w „Informacji o kliencie” „e-dokumentu”- o którym mowa w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie” jako kanału komunikowania się z Bankiem w zakresie dystrybucji wzorców umownych;
 - 3) wyrażenie wszystkich zgód na przetwarzanie danych osobowych opisanych w dokumencie „Informacja o kliencie” stanowiącym dokumentację rachunku.
2. W promocji możesz otrzymać od nas **pięć nagród o łącznej wartości do 1000 złotych, a może i więcej**, w zależności od ilości otwartych rachunków, o których mowa w ust. 5 oraz jedną nagrodę specjalną o wartości 100 złotych.
3. Pierwszą nagrodę o równowartości 100 złotych w postaci vouchera ubezpieczeniowego otrzymasz w momencie spełnienia warunków określonych w ust.1.
4. Drugą nagrodę- 150 złotych – otrzymasz „na start”, po spełnieniu warunków określonych w ust. 1.
5. Trzecią nagrodę - 100 złotych - otrzymasz, jeśli założysz swojemu dziecku, które nie ukończyło 18 roku życia rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy „Konto Na Start”. Za każde dziecko, któremu otworzysz rachunek „Konto Na Start” i które na dzień poprzedzający start Promocji nie posiada w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w walucie PLN otrzymasz nagrodę.
6. Czwartą nagrodę – 150 złotych - otrzymasz, jeśli w każdym z trzech miesięcy pierwszego trzymiesięcznego okresu następującego po miesiącu, w którym otwarto pakiet rachunków:
 - 1) wykonasz co najmniej 3 płatności kartą debetową lub BLIK-iem do 25-go dnia danego miesiąca,



- 2) co najmniej 1 raz zalogujesz się do aplikacji mobilnej,
 - 3) zasilisz swój rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy „Konto Na zawsze” kwotą minimum 500 złotych.
7. Piątą nagrodę - 500 złotych - otrzymasz, jeśli przeniesiesz do nas swój kredyt w ROR z innego banku.
8. Specjalną nagrodę – 100 złotych – otrzymasz, jeśli podczas zakładania pakietu rachunków podasz hasło „Narol”.

§ 4

1. Nagrodę, o której mowa w § 3 ust. 7 otrzymasz:
 - 1) jeśli przeniesiesz kredyt w ROR z innego banku w ciągu trzech miesięcy od dnia założenia pakietu rachunków - w tym celu musisz złożyć wniosek kredytowy w Banku i pozytywnie przejść procedurę oceny zdolności i wiarygodności kredytowej;
 - 2) po pierwszym wpływie na rachunek ROR środków z tytułu osiągniętych dochodów, w kwocie podanej we wniosku kredytowym.
2. Do okresu funkcjonowania rachunku ROR, uprawniającego Cię do ubiegania się o kredyt, może być zaliczony okres posiadania rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w innym banku. Okres ten, oraz obroty z tytułu osiągniętych dochodów na tym rachunku za okres ostatnich trzech miesięcy, powinny być udokumentowane stosownym zaświadczeniem tego banku, wydanym na Twoją prośbę (możliwość przedstawienia dokumentu z innego banku lub też wyciągami z tego rachunku).
3. Po zamknięciu kredytu w ROR w innym banku konieczne będzie złożenie w Banku oświadczenia, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Prowizja od przyznanego kredytu w ROR wyniesie 1 grosz.

§ 5

1. Jeśli założysz rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy „Konto Na Zawsze” oraz rachunek oszczędnościowy w okresie promocyjnym, zostaniesz zwolniony z miesięcznej opłaty za prowadzenie rachunku przez okres 12 pierwszych miesięcy oraz z opłaty za obsługę karty płatniczej do dnia 31.12.2024 r.



2. Twój rachunek oszczędnościowy, który założysz w okresie trwania Promocji, po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3 ust. 1, otrzyma atrakcyjne oprocentowanie, uzależnione od ilości środków zgromadzonych na tym rachunku:
 - 1) oprocentowanie 7% dla łącznej kwoty do 30 000 złotych w okresie do 30.06.2024 r.,
 - 2) oprocentowanie 5% dla łącznej kwoty od 30 000,01 złotych do 60 000 złotych w okresie do 30.06.2024 r.,
 - 3) oprocentowanie 3% dla łącznej kwoty powyżej 60 000 złotych w okresie do 30.06.2024 r.

Od dnia następnego, po zakończeniu okresu promocyjnego, obowiązywać będzie oprocentowanie zgodne z „Tabelą oprocentowania środków pieniężnych w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie”.
3. W przypadku warunku zasilenia swojego rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego, o którym mowa w § 3 ust. 6 pkt. 3, nie uwzględniamy poleceń przelewu wewnętrznego między Twoimi rachunkami prowadzonymi przez Bank oraz wpłat gotówkowych na rachunek dokonywanych w placówce Banku oraz w wpłatomatach.
4. Promocja nie dotyczy wspólnych rachunków oszczędnościowo- rozliczeniowych.

§ 6

KIEDY OTRZYMASZ PREMIE?

1. Pierwszą nagrodę, o której mowa w §3 ust. 3, otrzymasz w momencie spełnienia warunków określonych w §3 ust.1.
2. Drugą i nagrodę, o której mowa w §3 ust. 4, wypłacimy do 15 dni roboczych od założenia pakietu rachunków, na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który otworzysz w Promocji.
3. Trzecią nagrodę, o których mowa w §3 ust. 5, wypłacimy do 15 dni roboczych po zrealizowaniu warunku, na rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy, który otworzysz w Promocji.
4. Czwartą nagrodę, o której mowa w §3 ust. 6, wypłacimy do końca miesiąca następującego po kwartale wyznaczonym na spełnienie tych warunków, na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który otworzysz w Promocji.
5. Piątą nagrodę, o której mowa w §3 ust. 7, otrzymasz po weryfikacji przez Bank warunku promocyjnego, o którym mowa w §4 ust. 1, w Biurze Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679



Warszawa) - Biuro Obsługi Klienta (adres: ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa), do 45 dni od dnia złożenia oświadczenia, o którym mowa w §4 ust. 3, na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który otworzysz w Promocji.

6. Specjalną nagrodę o której mowa w §3 ust. 8, wypłacimy do 15 dni roboczych od założenia pakietu rachunków, na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który otworzysz w Promocji.
7. Prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na inną osobę ani wymienione na inne świadczenie.

§ 7

REKLAMACJE

1. Jako uczestnik możesz zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres korespondencyjny Banku 37-600 Lubaczów ul. Rynek 28;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu, którego kopię otrzymujesz podczas wizyty w jednostce Banku;
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Banku.
2. Bank rozpatrzy reklamację i udzieli Ci odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2, może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2, bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Cię o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.



6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Twojej reklamacji, treść odpowiedzi będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość;
 - 3) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 4) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
8. Spory powstałe pomiędzy Tobą, a Bankiem mogą być rozstrzygane według Twojego wyboru:
 - 1) w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - 2) w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego w Związku Banków Polskich.
9. Warunkiem wszczęcia trybu rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ust. 8 pkt 1, jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w ust. 1 - 7, oraz złożenie przez Ciebie wniosku o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
10. Warunkiem wszczęcia trybu rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ust. 8 pkt 2, jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w ust. 1 - 7, oraz złożenie przez Ciebie wniosku do Arbitra Bankowego, który jest organem rozstrzygającym w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego. Do wniosku należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub Twoje oświadczenie, że nie uzyskałeś od Banku w umówionym terminie odpowiedzi na reklamację. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem bankowym może być wyłącznie



spór, jeśli wartość przedmiotu sporu nie przewyższa kwoty 20 000,00 PLN. Aktualne szczegółowe zasady postępowania przed Arbitrem Bankowym uregulowane są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej www.zbp.pl.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w okresie trwania Promocji w jednostkach sprzedażowych Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bslubaczow.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma:
 - 1) „Regulamin otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Lubaczowie rachunków bankowych w złotych i walutach wymiennalnych dla osób fizycznych”,
 - 2) „Taryfa Opłat i Prowizji dla Klientów Indywidualnych Banku Spółdzielczego w Lubaczowie”,
 - 3) „Tabela oprocentowania środków pieniężnych w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie”;
 - 4) „Regulamin promocji – Voucher Ubezpieczeniowy Skarbiec Ubezpieczeń”.
3. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu, które nie mogą wpłynąć negatywnie na prawa nabyte przez Uczestników. Bank zastrzega sobie również prawo wcześniejszego zakończenia albo przedłużenia okresu Promocji. Informację o zmianie Regulaminu lub wcześniejszego zakończenia albo wydłużenia okresu Promocji, Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

Regulamin obowiązuje od 11.12.2023 r.



Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „1000 zł, a może i więcej w kilku krokach”

OŚWIADCZENIE O ZAMKNIĘCIU KREDYTU W ROR W INNYM BANKU

Ja niżej podpisana/ny
zamieszkała/ły w
legitymująca/cy się dowodem osobistym nr
oświadczam niniejszym, że dokonałam/em wypowiedzenia umowy kredytu w ROR
w
(nazwa Banku)
w dniu

.....
Miejscowość i data podpisania oświadczenia

.....
Podpis Klienta

.....
Podpis Pracownika Banku przyjmującego oświadczenie